

MODULO SEGNALAZIONI ESTERNE

Gmet S.r.l. ha istituito questa procedura allo scopo di essere informata di qualsiasi situazione sospetta, illecito o problema nella sua supply chain.

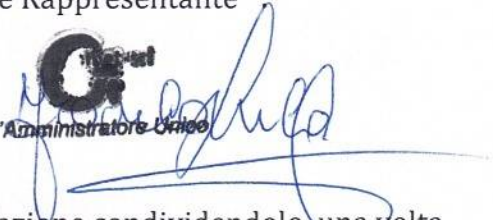

Le parti interessate possono sollevare le proprie preoccupazioni chiamando il numero **0131/946555**, inviando una mail all'indirizzo **amministrazione@gmetsrl.it** o di persona. Le segnalazioni possono essere fatte in forma anonima, in tal caso **Gmet S.r.l.** si impegna a garantire l'anonimato del segnalatore.

Alla ricezione di un reclamo, ci occuperemo di :

- ottenere un accurato resoconto della segnalazione, chiedendo ulteriori informazioni o chiarimenti se necessari;
- prendere in carico la segnalazione dichiarandolo al segnalante;
- capire come il denunciante vorrebbe che fosse gestita la segnalazione;
- decidere chi è la persona appropriata internamente per gestire il reclamo, o contribuire a reindirizzare il reclamo a un'altra entità, come il fornitore pertinente o un ente del settore pertinente;
- se il problema può essere gestito internamente, cercare ulteriori informazioni ove possibile e appropriato;
- identificare eventuali azioni da intraprendere o monitorare la situazione;
- avvisare il denunciante di eventuali decisioni e/o risultati;
- tenere traccia dei reclami ricevuti e del processo interno seguito per almeno cinque anni.

Data 07/01/2026

Firma Legale Rappresentante



Amministratore Unico

E' possibile utilizzare il modello (modulo 2) per effettuare la segnalazione condividendolo, una volta compilato, attraverso il metodo di segnalazione preferito (email, lettera, di persona).