

## MODULO SEGNALAZIONI ESTERNE

**Gmet S.r.l.** ha istituito questa procedura allo scopo di essere informata di qualsiasi situazione sospetta, illecito o problema nella sua supply chain.

Le parti interessate possono sollevare le proprie preoccupazioni chiamando il numero **0131/946555**, inviando una mail all'indirizzo **amministrazione@gmetsrl.it** o di persona. Le segnalazioni possono essere fatte in forma anonima, in tal caso **Gmet S.r.l.** si impegna a garantire l'anonimato del segnalatore.

Alla ricezione di un reclamo, ci occuperemo di :

- ottenere un accurato resoconto della segnalazione, chiedendo ulteriori informazioni o chiarimenti se necessari;
- prendere in carico la segnalazione dichiarandolo al segnalante;
- capire come il denunciante vorrebbe che fosse gestita la segnalazione;
- decidere chi è la persona appropriata internamente per gestire il reclamo, o contribuire a reindirizzare il reclamo a un'altra entità, come il fornitore pertinente o un ente del settore pertinente;
- se il problema può essere gestito internamente, cercare ulteriori informazioni ove possibile e appropriato;
- identificare eventuali azioni da intraprendere o monitorare la situazione;
- avvisare il denunciante di eventuali decisioni e/o risultati;
- tenere traccia dei reclami ricevuti e del processo interno seguito per almeno cinque anni.

Data 07/01/2026

Firma Legale Rappresentante



E' possibile utilizzare il modello (modulo 2) per effettuare la segnalazione condividendolo, una volta compilato, attraverso il metodo di segnalazione preferito (email, lettera, di persona).